

Vuoden kehitysteko –kilpailu 2024

Ohjevideot Dynastyn käytöstä



PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ  Heinola

Kehitystekoon osallistuvat

- Eetu Nyman / Digi- ja tietohallintopalvelut
- Heli Hakokivi / Hallinnon tukipalvelut
- Mari Nurmia / Hallinnon tukipalvelut
- Minna Ollikainen / Hallinnon tukipalvelut
- Annamari Sammalvehrä / Hallinnon tukipalvelut



Tiivis kuvaus kehitysteosta, kehitysteon tavoitteiden kuvaus ja innovatiivisuus

- Tiivis kuvaus
 - Tehdään ohjevideoita Dynastyn käytöstä helpottamaan järjestelmän käyttöä
 - Videot max. 3 minuuttia / aihe
 - Aiheita esim.
 - Mikä Dynasty –asianhallintajärjestelmä on? Mihin sitä tarvitaan?
 - Dynastyyyn kirjautuminen
 - haku Dynastyssa ja suosikit
 - asiakirjan luominen Dynastyssa (sis. otsikointi)
 - liitteen lisääminen asiakirjalle Dynastyssa
 - jakelun tekeminen Dynastyssa
 - viranhaltijapäätöksen luominen Dynastyssa
 - kokousasian valmistelu Dynastyssa
- Tavoitteiden kuvaus
 - Tavoitteena Dynastyn käytön helpottaminen ja käyttökynnyksen madaltaminen
 - Ohjevideoiden avulla vähennetään hallinnon tuen yksittäisiä perusopastustilanteita Dynastyn käyttöön liittyen
 - Ohjevideot ovat helpommin ymmärrettäviä kuin kirjalliset ohjeet, ja videon katsominen vie vähemmän aikaa – opastusta on saatavilla videoiden muodossa 24/7
- Innovatiivisuus
 - Nykyaikaistetaan ohjeistusta: asiakirjahallinnossa ei ole aiemmin vastaavia videoita tehty



Kehitysteon merkitys Heinolan kaupungin näkökulmasta

- Välittäminen: saadaan järjestelmää lähemmäksi käyttäjiä
- Uudistuminen: nykyaikaistetaan ohjeistusta
- Tuloksellisuus: sujuvoitetaan järjestelmän käyttöä ja vähennetään hallinnollisten virheiden määrää, asiakirjat paremmin löydettävissä (esim. sopimukset); työssä hyödynnetään kaupungilla jo olemassa olevia resursseja (laitteet, henkilöstö) ja kehitysteko ei aiheuta lisäkustannuksia

